
CURSO RESOLUCION DE CONFLICTOS: INTERVENCION PARA PREVENCIÓN Y TRATAMIENTO DE CONDUCTAS DE BULLYNG

El conflicto como fenómeno emerge en el ser humano a partir de las relaciones sociales y comunitarias que hemos ido construyendo. A lo largo de la historia han surgido un sinnúmero de formas y estrategias para resolver las situaciones conflictivas. En un continuo desde la violencia hasta la colaboración. Si buscamos información pareciera que todo está escrito las formas, las estrategias, las acciones. Aun así siguen apareciendo conflictos y las formas de solucionarlos siguen colocando las miradas en los individuos, lejos de mirar los que sucede entre los individuos.

En el ambiente escolar la temática del conflicto se ha tornado un punto relevante en los objetivos de convivencia escolar. Y en particular el fenómeno bullying aparece en el lenguaje de toda comunidad escolar con más periodicidad de lo que quisiéramos. Según estadísticas de la División de Seguridad Pública del estado de Chile los alumnos que se declaran víctimas de amenaza y discriminación llega a un 10,7%, un número considerable. Otro dato, durante el 2016 la Superintendencia de Educación recibió casi 2000 denuncias por maltratos físicos y psicológicos, un 27,8 % más que en el año 2015.

Como abordar la problemática del bullying es un tema relevante para actores a cargo de mantener una buena y sana convivencia escolar en las comunidades. Se crean protocolos, manuales de convivencia escolar, aun cuando es relevante por parte de los establecimientos educacionales contar con estos documentos, la efectividad de la disolución de la problemática más tiene que ver con la intervención que con describir y poner en papel aquello que se define y sus consecuencias, y aplicar estas normas y reglas a los participantes del conflicto.

Para abordar la temática de la emergencia del conflicto proponemos un trabajo centrado en la intervención de la problemática desde la emergencia del lenguaje en todos los actores de la situación, víctima, victimario, espectadores, contexto.

Estas 4 distinciones están compuestas por seres humanos que con su propia historia y significaciones co-construyen una situación conflictiva, proponemos técnicas de abordaje que tomen en cuenta de estas 4 voces en su conjunto en relación, no cada una por separado, sino que a partir de la co-construcción del significado de una situación se disuelva una problemática y

emerja una forma de interactuar que permita mejorar la convivencia y el bienestar de los distintos actores de la comunidad educativa.

OBJETIVOS DEL CURSO

Aplicar los conocimientos y vivencias personales y grupales en la elaboración de estrategias que disuelvan los conflictos emergentes.

Co- construcción de problemas solubles y explicaciones tomando en consideración a los distintos actores en la elaboración de planes de resolución de conflictos.

Identificar creencias y significaciones personales que enmarcan la intervención personal y del equipo con la comunidad.

Redefinir el fenómeno de la conflictividad, a través del Diálogo generativo reorganizando las estrategias implementadas en la resolución de problemáticas.

METODOLOGIA

Grupos de Interacción Diálogos, a partir de las distinciones vivenciales y conceptuales permitan comprender y generar acciones concretas para la intervención en el lugar de trabajo.

CONTENIDOS

Módulo 1

- Conceptos y distinciones
- Conflicto
- Bullying
- Historia y actualidad

Módulo 2

- Una nueva mirada de la problemática
- Paradigmas relacionales
- Los actores del problema
- Narraciones y significados

Módulo 3

- Abordaje desde la mirada relacional y colaborativa
- Estrategias
- Diálogos abiertos
- Equipo reflexivo

Módulo 4

- Plan de acción
- Desarrollo de un protocolo de acción desde la mirada relacional

DIRGIDO A:

Profesionales que trabajen en equipos de convivencia escolar.

Relator:

CLAUDIO CAMPOS GARRIDO

Psicólogo, Especialista en atención clínica, individual, parejas, familia, con Post título en Terapia Sistémica. Diplomado en Recursos Humanos. Experiencia laboral en el área de Intervenciones psicosociales a través del trabajo comunitario con poblaciones vulnerables. Trabajo en colaboración con entidades públicas, Gendarmería de Chile, Municipalidad de La Serena en programas Chile Crece Contigo, Abriendo Caminos, Programa Chile Solidario, Programa Puente, Programa Quiero mi Barrio. Intervenciones de autocuidado en equipos psicosociales promoviendo la emergencia de habilidades de Intervención psicosocial.

Experiencia en trabajo en colegios públicos y privados, con equipos directivos, docentes y alumnos, en temáticas de Convivencia Escolar. Desarrollo de labores de mejoramiento en clima organizacional, en organizaciones públicas y privadas, en temáticas de trabajo en equipo, liderazgo, convivencia, comunicación, resolución de conflictos. Experiencia en trabajo en Consultoras en la Facultad de Ingeniería Industrial de Universidad de Chile de Santiago

y Consultora Diálogos de La Serena. Amplia experiencia Diagnóstico y Estudio de clima y cultura organizacional, Análisis y Descripción de cargo, Gestión y ejecución de Programas de Formación, Desarrollo de habilidades blandas. Especialización en estrategias de trabajo grupal, Open Space, Indagación Appreciativa, Mindfulness. Docencia en Universidad Adolfo Ibáñez, Cátedra Psicología y Desarrollo Organizacional.

Duración	8 Horas; 1 jornada
Fecha:	Octubre 2017 (día por definir)
Horario:	09:00 a 18:00 horas
Valor Matrícula:	\$10.000
Valor del Curso:	\$60.000 Opción de pago en dos cuotas de \$30.000

Organiza:



Santiago Baltra N° 334 La Serena Fono 512487603

Apoquindo N°7120 Las Condes Santiago Fono 222010154

Más información: en www.ipdialogos.org o contacto@ipdialogos.org